

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る
自己評価結果公表用

事業所名:放課後等デイサービスみらい教室 南武庫之荘教室

	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等 スペースの十分な確保	パーティション等を設置し、ご利用者様の特性に応じた適切な距離を確保しております。【児】【放】	遊ぶスペースがもう少し広げればよいなと思います。【放】 勉強しやすく少し体を動かせるスペースも確保されています。【放】 はい……31 どちらともいえない……2 いいえ……0 わからない……1	貴重なご意見ありがとうございます。今後もご利用者様の安全第一に、より良い環境を整えてまいります。
	2 職員の適切な配置	基準通りに配置しております。【児】【放】	よく見ていただけていると思います。【放】 はい……30 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……4	貴重なご意見ありがとうございます。今後も適切な職員配置でご利用者様の支援を行ってまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	ガラス張りの個室に目隠しフィルムを貼る、入り口に飛び出し防止ゲートを設置する等の設備整備を行っております。【児】【放】	入り口など外に出てしまわないように工夫されていて、玄関入ってすぐに先生方の顔が見えるのも良い工夫だと思います。【放】 はい……29 どちらともいえない……2 いいえ……0 わからない……3	貴重なご意見ありがとうございます。今後もご利用者様が楽しく安全に通える環境を整えてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃や換気、消毒を徹底し、清潔で心地の良い空間を確保しております。【児】【放】	オシャレ感もあり清潔でいいなと思います。【放】 はい……34 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。今後もご利用者様が安心して過ごせる環境を整えてまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員ごとに目標を設定しております。【児】【放】		今後も目標の設定と振り返りを定期的に行い、業務改善に努めてまいります。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在、第三者による外部評価は行っておりません。【児】【放】		今後は第三者による評価を活用し、多角的な視点で業務改善に取り組んでまいります。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に外部講師による研修会を行っております。【児】【放】		今後も研修で資質を向上させ、より良い支援に繋がられるよう励んでまいります。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	定期的に会議を実施し、職員間で情報共有を行い、個別支援計画書を作成しております。【児】【放】	相談員とのモニタリングの内容も参考にして計画を作ってもらっています。【放】	貴重なご意見ありがとうございます。今後も保護者様、相談支援員様、職員間での十分な情報共有を行った上での個別支援計画の作成を継続してまいります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動がメインではありますが、ご利用者様の特性に応じた集団活動の目標を設定し、個別支援計画書を作成しております。【児】【放】	子どもの性格や興味までよく理解して計画していただいています。【放】 毎回の指導報告書できちんとお伝えいただいているので適切だと思います。【放】	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様に寄り添った目標設定と、個別支援計画の作成を心掛けてまいります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	三つの項目を設定し、わかりやすい個別支援計画書の作成を心掛けております。【児】【放】	はい……33 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……1	貴重なご意見ありがとうございます。具体的でわかりやすい個別支援計画の作成を心掛けてまいります。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	ご利用者様の体調や様子を考慮しつつ、個別支援計画書に沿った適切な支援を心掛けております。【児】【放】	行われていると思います。【放】 はい……32 どちらともいえない……2 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。今後も個別支援計画書に沿った適切な支援を行ってまいります。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	ご利用者様に合った活動プログラムを、日々職員間で話し合っております。【児】【放】		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	ご利用者様の特性や保護者様のニーズを考慮しつつ、利用日に応じた適切な支援を心掛けております。【児】【放】	手先を使った活動では毎回色々な作業をしてくださっています。【放】 はい……26 どちらともいえない……1 いいえ……1 わからない……6	貴重なご意見ありがとうございます。職員間だけでなく、関係機関と連携したプログラムを検討し、利用日に応じて、ご利用者様に寄り添った支援に努めてまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	ご利用者様の特性を考慮し、前向きに取り組める教材選びを心掛けております。【児】【放】		

		チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容
適切な支援の提供	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	始業時に会議を行い、支援内容や役割分担についての確認を徹底しております。【児】【放】		今後も職員間の情報共有、役割分担の徹底を継続してまいります。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終業時に会議を行い、振り返りと情報共有を徹底しております。【児】【放】		今後も職員間の情報共有、振り返りの徹底を継続してまいります。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	指導報告書に支援内容等を記録し、より良い支援に向けた検証・改善を行っております。【児】【放】		今後も正確な記録を徹底し、より良い支援に繋がれるよう励んでまいります。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一回、個別支援計画の見直しを行っております。【児】【放】		今後も定期的にモニタリングを実施し、個別支援計画の見直しを行ってまいります。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画は行えていません。モニタリングや書面での情報交換を行っております。【児】【放】		障害児相談支援事業所とさらに連携し、より多くの情報共有が行えるよう、励んでまいります。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもの支援は行っておりません。【児】【放】		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもの支援は行っておりません。【児】【放】		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	情報共有は適宜行っております。【児】【放】		今後も各機関と連携し、情報共有を行ってまいります。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	情報共有は適宜行っております。【児】【放】		今後も各事業所と連携し、情報共有を行ってまいります。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	定期的に外部講師による研修会を行っております。【児】【放】		今後も研修で資質を向上させ、より良い支援に繋がれるよう励んでまいります。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在、保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ、児童館との交流は行っておりません。【児】【放】	特に必要とは思いません。【放】 個別での利用なので今のところは必要ないと思います。【放】	貴重なご意見ありがとうございます。交流が必要だという声があれば、検討してまいります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在、地域住民との交流は行っておりません。【児】【放】	はい……5 どちらともいえない……2 いいえ……6 わからない……21	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援の内容、利用者負担等についての説明は、契約時に責任者が行っております。【児】【放】	していただきました。【放】 はい……30 どちらともいえない……3 いいえ……0 わからない……0 無記入……1	貴重なご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	送迎時の会話や報告書等を活用し、支援内容の説明を行っております。【児】【放】	毎週利用の際にお話ししていただいております。【放】 はい……29 どちらともいえない……1 いいえ……4 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。

	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容		
保護者への説明責・連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援は行っておりません。【児】【放】	学習に取り組む際には、どういった声掛けをするか、どう対応したらよいかアドバイスをいただいています。【放】 はい……13 どちらともいえない……4 いいえ……6 わからない……11	貴重なご意見ありがとうございます。今後も保護者様との意見交換の場を大切にまいります。	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時の会話や報告書等を活用し、利用者の状況や課題について共通理解を徹底しております。【児】【放】	活動の様子等、ファイルで伝え合っています。【放】 その日の子どもの学習の様子や話した内容などを詳しく教えていただいています。【放】 はい……31 どちらともいえない……2 いいえ……1 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。今後も共通理解の徹底に努めてまいります。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	送迎時の会話や報告書等を活用し、相談への適切な対応と必要な助言を実施しております。【児】【放】	機会が増えるのも良いと思います。【放】 子どもの性格等をすこ理解して下さっています。【放】 はい……19 どちらともいえない……5 いいえ……4 わからない……6	貴重なご意見ありがとうございます。今後も適切な対応や助言ができるように励んでまいります。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在、父母の会や保護者会は開催しておりません。【児】【放】	はい……2 どちらともいえない……2 いいえ……9 わからない……21	開催が必要だというお声があれば、検討いたします。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	職員間で苦情への対応方法を共有しております。【児】【放】	苦情を出す場面がないのでわからない。【放】 はい……19 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……15	貴重なご意見ありがとうございます。苦情をいただくことがあれば、迅速かつ適切に対応してまいります。	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	特性に応じたコミュニケーション方法を心掛けております。【児】【放】	子どもも毎回利用の度に行った内容等を楽しそうに話してくれます。【放】 はい……32 どちらともいえない……1 いいえ……0 わからない……1	貴重なご意見ありがとうございます。今後も情報共有や意思の疎通がスムーズに行えるよう励んでまいります。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	SNSやホームページで情報を発信しております。【児】【放】	はい……8 どちらともいえない……1 いいえ……3 わからない……22	SNSやホームページで情報を発信していることを知っていただけるよう、工夫してまいります。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報は施設外に持ち出さないことを徹底しております。また個人情報が記載されている不要書類は必ずシュレッダーに通すことを徹底しております。【児】【放】	はい……27 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……7	引き続き対応を徹底してまいります。	
	非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	職員間では周知しております。【児】【放】	将来的に必要なに応じてなされると良いと思います。【放】 はい……23 どちらともいえない……1 いいえ……1 わからない……9	貴重なご意見ありがとうございます。非常時に備え、これまで以上にマニュアルの周知徹底に努めてまいります。
		2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を実施しております。【児】【放】	なかなか無いことだが、年に一二度は必要だと思う。【放】 はい……12 どちらともいえない……0 いいえ……3 わからない……19	貴重なご意見ありがとうございます。非常時、適切かつ迅速に行動できるよう、今後も定期的に訓練を実施してまいります。
3		虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的に職員研修を実施しております。【児】【放】		引き続き研修等で虐待防止に関する知識を身につけてまいります。	
4		やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約時に責任者から説明を行っております。【児】【放】		今後は個別支援計画書に記載いたします。	
5		食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事の機会がございません。【児】【放】			
6		ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事例集を作成し、職員間での共有を徹底しております。【児】【放】		引き続き職員間での共有を徹底してまいります。	