児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る
自己評価結果公表用

事業所名:放課後等デイサービスみらい教室 立花教室

		チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	お子様お一人ずつの机といすを確保しつつ、他のご利用者様との距離を保っております。また、お子様の特性に応じて選択できるように個室や半個室ブースを設けています。【児】【放】	はい…21　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…0	ご利用時には、快適に過ごしていただけるよう、お子様の特性に応じてお部屋の選択をしつつ、安全に配慮しながら活動できるよう環境を整えて参ります。
	2	職員の適切な配置	基本は1対1でのご支援が中心となり、ご利用時のお子様の人数と同じ人数の職員配置をしております。【児】【放】	配置数は大丈夫だと思うが、専門性はわからない。【児】 はい…20　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…1	貴重なご意見ありがとうございます。保育士等、資格を持った職員が在中しております。お子様のご様子や、教室内の状況に合わせ臨機応変な行動を心がけ、お一人ごとの成長に合わせたご支援の提供できるよう努めて参ります。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	玄関やトイレ前に数段の段差がございます。指導室前には飛び出し防止ゲートを設置しております。【児】 事務室は玄関や指導室の近くにあり、お子様の対応や緊急時の対応等もすぐに行えるように配慮しております。【放】	はい…18　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…3	建物の構造上バリアフリー化が難しくなっております。ご利用者に合わせた配慮を行いつつ、怪我無く安全にお子様たちが居心地がよく快適に過ごすことができる環境を整えて参ります。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日勤務の始めに職員全員で、清掃を徹底して行い、ご家族様やお子様に安心してご利用していただけるよう、指導ごとに机上、おもちゃ等の消毒を行い、感染対策も実施しております。【児】【放】	いつもスッキリしている。【児】 はい…20　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…1	貴重なご意見ありがとうございます。今後も、ご利用者様含め施設に関わる方々が、安心して心地よく過ごせる空間を提供して参ります。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員個人の目標を毎月の施設会議で定め、前月の指導や目標について意見を出し振り返りを行っております。日々目標を心にとめ、お子様やご家族様のご支援に努めております。【児】【放】		職員の目標や業務を視覚化し、始業・終業時、毎月の行われる会議で、職員同士で目標を意識、共有を図っていくことで、支援向上や改善に努めています。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在、第三者による外部評価は行われておりません。相談支援員様や医療機関、教育関係等の方々は適宜見学され、その中ででたご意見は支援に活かしております。【児】【放】		ご意見を受け止め、支援に活かしつつ、よりよい支援を継続し、放課後等デイサービスとしての質を高められるよう努力を続けて参ります。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	年間を通して講師をお招きし、全施設合同でオンラインでの研修会を行っております。その他、外部研修等は各自で参加しております。【児】【放】		職員の質を向上するため、継続して施設全体での研修を行いつつ、積極的に外部研修に参加できるよう、業務分担を促進しております。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画書を作成する際は、職員全員で意見を出し合いながら、相談支援員様の支援方針も確認し検討を行っております。また、定期的に保護者様やお子様からニーズを伺い、必要なご支援を精査し、個別支援計画書に反映後、適切なご支援が提供できるよう努めております。【児】【放】	悩みごと等しっかりと計画、作成されています。【児】 はい…21　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…0	今後も、それぞれのご家庭に寄り添っていきながら、多様な連絡体制で、お困りごとやお悩み等を気軽に相談していただける環境を整えつつ、その事柄の解決に向けてサービスを提供して参ります。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	基本的に個別活動を中心とし、活動によっては職員複数名で関わり、コミュニケーションの土台づくりや信頼関係の構築に努めております【児】 集団活動で成長が見込まれるお子様に関しては状況に応じて、職員も介入し他のお子様たちと関わりを持つ機会を設けています。【放】		貴重なご意見ありがとうございます。個別支援計画書を主軸として、個別活動を行いつつ、ご要望などに応じてお子様のご様子や環境を見極め、他のお子様と関わりを持たせ適切な支援を提供できるよう努めて参ります。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	お子様の様子に合わせ、約半年ごとに個別支援計画書を作成、更新しております。毎日の始業時や毎月の施設会議にて、お子様のニーズにも沿ったどんな支援が適切かを話し合い、日々試行錯誤しております。【児】【放】		ご家族様や相談支援員の皆様と、より一層、密に連携していきながら、お子様にとってどんな支援が必要かを日々検討して参ります。また、その日のお子様の状況や直近で困っている事を把握し、必要な支援を実施に努めて参ります。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画書を作成する際、会議を実施したり、日々職員全員で意見を出し合いまとめていくことで、一人一人の支援方針等を把握し見解を深め、日々の指導で計画に沿った支援を行えるよう努めています。【児】【放】	計画にそって支援してくださいます。成長も感じられます。【児】 はい…20　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…1	貴重なご意見ありがとうございます。職員全員がお子様と一人一人と信頼関係を築いていきながら、利用時の状況把握や些細な変化も見逃さず、当日担当指導者がお子様の情報共有を徹底していくことで、支援方針を意識した継続的な支援が行えるよう努めて参ります。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	始業・終業時の職員会議以外にも、日々職員同士で気になる部分は、常々意見交換を行うようにしております。基本的には、1対1での指導にはなりますが、職員の固定化せず職員全員で1人1人の成長を見守っています。【児】【放】	宿題と室内遊びなので、活動プログラムが固定化される。でも、当然のことだと思います【児】 とても工夫され、子どもも楽しんで通所しております。【児】 はい…19　どちらともいえない…1 いいえ…0　わからない…1	職員の数だけ思いやアイデアが出ることを忘れず、日々職員同士で意見共有や、コミュニケーションをとりながら、チームワークを高めてお子様の支援に活かして参ります。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	お子様の様子やその日の宿題の量、また保護者様・お子様の要望などに配慮し、ご利用ごとに課題の量を調整したり、重点的に指導する部分に変化をもたせています。【放】 就学時支援を中心に、お子様の様子や保護者様・お子様の要望などに配慮し、重点的に指導する部分に変化をもたせています。【児】		お子様の困りごとやご家族様の悩み等把握していきながら、できるだけご家庭やお子様の状況に合わせた支援を行い、祝日や長期休暇だからこそ行える支援もできるよう努めて参ります。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	保護者様からの要望やお子様のご様子に合わせ、単元ごとに課題内容に変化をもたせています。また、各課題やお子様に合わせた適切な補助教材を活用し、学習に消極的なイメージを持たせないよう努めています。【児】【放】		貴重なご意見ありがとうございます。取り組み内容や単元ごとに創意工夫を続け、意欲的に進められる環境を整え、自信や楽しみをもたせられるよう努めて参ります。

【放】……放課後等デイサービス　【児】……児童発達支援

		チェック項目	現状評価 （実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容
適切な支援の提供	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	当日担当するお子様は、始業時の会議で決定しております。お子様の出入りで保護者様へのご対応や、対応中にお子様の指導がおろそかにならないよう、それぞれが適宜フォローに入るように徹底しております。【児】【放】		今後も職員会議を欠かすことなく実施を徹底していきながら、それぞれが周りに目を配り、フォローに入ることを意識する等、役割分担を臨機応変に確認していきながら、お子様の支援がおろそかにならないよう留意して参ります。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	指導終了後や終業時の職員会議に、担当したお子様の様子で職員が気付いた点や気になった点をその日のうちに共有しております。その後、共有ででた意見を記録用紙や報告書にまとめ迅速に改善・解決に努めております。【児】【放】		終業時の職員同士で情報の共有し、必要に応じて保護者様に確認とり把握をしていきながら、職員間の支援のずれの防止や改善・向上を続けて参ります。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	お子様の利用時に指導報告書の作成と、適宜、個人ごとに経過記録用紙の記入・保存を徹底しております。支援方法・問題を把握するために、職員同士の情報共有としても指導報告書等を利用しております。【児】【放】		幸い、開所後から当施設では虐待などの大きな問題は発生しておりせん。 問題発生時の検証・改善のために、日々報告書等に正確な記録を残すことを徹底いたします。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	お子様に合わせて約半年ごとに、モニタリングを実施し、保護者・相談支援員の皆様とご相談させていただきながら、お子様やご家族様のニーズを明確にし、個別支援計画書の見直しや作成を行っております。【児】【放】		定期的な面談を実施し、本人中心支援を大切にしていきながら、お子様たちやご家族様のニーズにさらに寄り添った個別支援計画書を作成できるよう努めて参ります。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議が実施される時には、教室責任者や児童発達責任者が参画致しております。また、個別のモニタリング時にお時間を頂戴しお話させていただいたり、書面でご報告をいただいております。【児】【放】		今後もサービス担当者会議へできる限り参画していきながら、障害児相談支援事業所との関係を深め、さらに情報共有を滞りなく活発に行えるよう努めて参ります。
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在、医療的ケアが必要なご利用者様や、重症心身障害のご利用者様はいらっしゃいません。【児】【放】		今後、医療的ケアが必要なご利用者様や、重症心身障害のご利用者様をお受けする場合、ご利用までに各関係機関と連携し、ご家族様と面談を重ねていきながら、適切な支援を行えるよう配慮して参ります。
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	ご家族様承諾の元、適宜、必要に応じて各機関とお電話等で情報共有を行っております。【児】【放】		各機関との関係を築き、ご家族様にとってよりよい統一した支援を継続して行けるように、十分な情報共有を行える連絡体制の構築に努めて参ります。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	現在、主に幼保、小学生～中学生を中心に支援しておりますので、障害福祉サービス事業所との情報共有するための連絡体制は、整っておりません。ご家族様承諾の元、必要に応じてご対応して参ります。【児】【放】		進路支援を考慮し、ご利用者様一人一人に合った情報提供ができるように、地域の障害福祉サービス事業所等とも連携がとれるよう、努力して参ります。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	オンラインで施設合同の研修を受講しております。希望する職員が個々で研修を受講することもございます。【児】【放】		ご利用者様の支援に活かしていけるよう、サービスの向上や職員のスキルアップに努め、今後も継続して施設全体で定期的に研修を受講できるよう検討して参ります。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	施設のご支援（指導）時間の都合上、他事業所や地域住民の方々と交流する活動は行っておりません。 現在、ご利用者様よりご希望やご意見もお伺いしておりません。【児】【放】	交流は聞いたことがない。でも、学校へ行っているので必要もないと思う。【児】 特に求めていません。【児】 はい……2　どちらともいえない…1 いいえ…7　わからない…10	貴重なご意見ありがとうございます。 当施設は、ご利用者様の心の成長と学習のサポートを中心とした1対1での個別支援を主軸としております。 今後、ご利用者様よりご意見やご希望をお伺いした際には、検討して参ります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	施設としての主軸とする支援方針、またお子様に合わせた大まかな支援内容を確認し、利用者負担等はご契約時に教室責任者よりご説明しております。【児】【放】	はい……20　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…0 未回答…1	今後もご契約者様の立場に立ち、わかりやすいご説明を実施するとともに、適宜支援内容等をお伝えして参ります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	今年度は、ご家庭に合わせたご説明ができるよう、面談時には保護者様にお電話や対面のご希望をお伺いし、口頭もしくは書面でお話させていただいております。【児】【放】	はい……20　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…1	個別支援計画書の作成にあたって、お子様やご家族様のニーズ、また日々のお子様の様子や保護者様からお聞きする困りごとの解決を中心に職員全員で目標や支援内容を検討しております。今後もよりご家庭に寄り添えるよう、きちんとお時間をいただいてご説明できるよう改善して参ります。

【放】……放課後等デイサービス　【児】……児童発達支援

		チェック項目	現状評価 （実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	日頃のご相談などはお受けいたしますが、現在、ペアレント・トレーニング等の保護者様向けの支援につきましては、具体的に行っていません。【児】【放】	ペアレントトレーニングといえばわかりませんが、先生方から、アドバイスはいつも頂いています。 はい……5　どちらともいえない…1 いいえ…4　わからない…11	貴重なご意見ありがとうございます。当施設では学習や心の成長を主軸として、お子様のご支援させていただいておりますが、ご家庭でのお困りごと等、少しでもお力になれるよう、事業所全体として保護者様向けの支援も検討して参ります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	お電話や送迎時、連絡ノートなどで保護者様から最近のお子様のご様子やお困りごとを伺っております。その後、職員からは利用時のご様子を連絡ノートや口頭でお伝えし共有させていただいております。【児】【放】	いつも迎えに行ったとき等…にお話してくださいます。【児】 はい……20　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…0	貴重なご意見ありがとうございます。今後も利用前後のお時間や面談等で、お気軽に話していただけるよう、相談しやすい雰囲気や信頼関係の構築に努めて参ります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	主に、お子様の利用前後の時間やご連絡ノートを、保護者様からご相談を受ける時間として、様々なお話をさせていただいております。面談をご希望されるご家庭には、適宜に対応しており、ご予定を調整し、保護者様のご都合に合わせて実施しております。【児】【放】	いつも親身になって相談にのってくださいます。【児】 はい……21　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…0	貴重なご意見ありがとうございます。 日頃より、連絡ノートやお電話などで、いつもご丁寧にお子様の様子をお伝えいただき誠に感謝しております。ご希望者様向けに、保護者様のご都合に合わせて、対面やお電話での面談も行っていきますので、お気軽にお申し付けください。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在、施設での保護者会の開催はしておりません。【児】【放】	保護者同士の連携が必要とは思っていません。 はい……1　どちらともいえない…0 いいえ…9　わからない…9 未回答…2	貴重なご意見ありがとうございます。 保護者会についても、事業所全体にご要望が多くございましたら、今後の開催を検討して参ります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	施設全体で、苦情に対応する窓口などを設置しております。また、日頃から保護者様より直接ご意見を頂戴しております。【児】【放】	苦情を言ったことがないし、苦情が発生していない。【児】 苦情は全くないため。【児】 はい……10　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…9 未回答…2	貴重なご意見ありがとうございます。もしもの際は、契約時にお渡ししております重要事項説明書に窓口を掲載しておりますので、そちらまでお問い合わせください。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	利用日には連絡ノートに、お子様の利用時の様子を記入し、必要に応じて詳細をお伝えできるよう、利用時間後にお電話差し上げるなど、双方に誤解が生じないよう努めております。【児】【放】	はい……19　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…0 未回答…2	利用前後にお話しすることができないご家庭には、お電話でご連絡や連絡ノートでお知らせする等の配慮を行い、よりわかりやすく活動の様子を記入することで、どのご家庭に対しても情報伝達が滞らないよう徹底して参ります。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的な会報等の発行は行っておりませんが、ホームページ上で情報や活動の一部様子を発信しております。【児】【放】	特にホームページ等での発信は求めていません。【児】 はい……4　どちらともいえない…0 いいえ…2　わからない…13 未回答…2	現在、当施設からご家庭に情報を発信する場所がＳＮＳやホームページのみとなっております。ホームページ・SNSを広め、施設全体がより親しみやすくなるよう改善して参ります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報を施設外に持ち出さない事を徹底し、個人の特定に関わる不必要な書類は必ずシュレッダーに通すなどの、管理や対策を実行しております。【児】【放】	はい……19　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…0 未回答…2	個人情報が外部に漏れないよう、最大限配慮するとともに、現在行っている対策を徹底して実行していきながら、安心し預けていただけるよう努めて参ります。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	ご利用者様には、契約時に重要事項の説明として、緊急時等の対応のお伝えを徹底しております。また、地震などの災害時の避難所を個別支援計画書に記載し、ご家族様の周知に努めております。【児】【放】	はい……12　どちらともいえない…1 いいえ…6　わからない…1 未回答…2	個別支援計画書に記載や、口頭での説明のみに留まっております。また、緊急を要する場合は書面やご連絡を差し上げております。今一度みなさまに周知できるように、現在施設ホームページに、各種対応マニュアルを掲載検討を行っております。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	職員のみでの避難訓練の実施や点検、非常災害時の連絡体制について共有をするのみに留まっております。【児】【放】	子どもがいざという時にどうやって外へ出るのかわかっていたら(出口はココ)良いな…と思います。【児】 はい……6　どちらともいえない…0 いいえ…0　わからない…13 未回答…2	貴重なご意見ありがとうございます。お子様のご不安など取り除くためにも、定期的に口頭等でのお伝えを徹底いたします。今後ご要望などございましたら、ご家族様相談していきながら、ご利用時間内でのお子様たちを含めた避難訓練の検討して参ります。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	入社時、また毎年施設ごとに、虐待防止についての内部研修を実施しております。今年度は、外部研修に参加できていない状況です。【児】【放】		職員の虐待に対する正しい知識や、お子様たちへの支援の質をより向上させるため、引き続き外部研修への参加を検討していくとともに、施設全体の定期的な社内研修など行って参ります。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	当施設では、お子様の心の安定や安全面に配慮し、原則として自傷・他傷行為をしない利用者のみ受け入れておりますが、過度な他害行為や自傷行為などで命の危険に関わる場合は、身体拘束を行う場合がございます。【児】【放】		お子様の成長過程によっては必ずしも自傷行為をしないとは限らないので、保護者様と連携をとりながら、ご利用中のお子様の状態を把握し、注視するとともに、身体拘束を行う場合は保護者様への説明を必ず行う等、徹底して参ります。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	当施設では、1時間のみのご支援(指導)となるので、熱中症対策として水筒を忘れてしまったお子様たちに、水分補給のための白湯のみ提供しております。基本的にこちらから提供し食事を行うことはございません。【児】【放】		行事等で食物等提供する場合には、事前に保護者様にアレルギーの有無を確認したうえで、口頭や連絡帳でのお知らせを徹底しております。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	毎月の施設会議での共有や、施設ごとのヒヤリハット事例集を作成し、事故を未然に防ぐことができるように努めております。また日々職員同士で注意喚起を行っております。【児】【放】		当施設にヒヤリハット事例集に記載されている事例のみならず、施設間での事例の共有を徹底し、ご利用者様の安全管理を今後も継続して参ります。

【放】……放課後等デイサービス　【児】……児童発達支援