

事業所名	放課後等デイサービスみらい教室
保護者評価実施期間	2024年11月4日～2024年12月6日
保護者評価有効回答数	対象者数:33 / 回答者数:33
従業者評価実施期間	2024年11月4日～2024年11月11日
従業者評価有効回答数	対象者数:5 / 回答者数:5
事業者向け自己評価表作成日	2024年12月9日

分析結果

	事業所の強み*だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや 意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別療育を実施している点で、お子さんの特性に合わせた指導内容を設定できます。またご利用とのコミュニケーションも密に行えるため、状況把握やその場での対応を迅速かつ密に行える事は強みと思われ、ご家庭への報告や相談においても詳しく行う事が出来ます。	お子様の特性や性格に合わせて活動スペースを分けたり、一人一人の好みに合わせた活動を提供できる様に工夫した対応を行っている。日々のコミュニケーションの時間を大切にすることで、いつもと違う様子などに気づきやすい状況を作りスムーズに対応が出来る環境を作っています。	定期的な社内研修の実施を継続したり、外部研修への参加を促すなど職員のスキルアップを図る事でより質の高い支援を提供し、ご家庭や児童の満足度向上を目指します。
2	支援プログラムが固定されず、柔軟に対応が来ています。	毎時、ご利用者の状況に合わせて支援プログラムを個別に検討し、提供出来る環境で支援を行っている為、プログラムが固定化されません。	引き続きご利用者やご家庭のニーズに合わせて、ご利用者に必要な支援を検討し提供を続けていきます。

	事業所の弱み*だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や 工夫が必要な点等
1	入口に段差があり、肢体に不自由があった場合少し移動が困難になる可能性があります。	ご利用者内に改善を必要としている方がおられなかった事や、抜本的に解決を行う為には環境設備を工事等で改善する必要があります。	バリアフリーが必要なお子様がおられた場合は、簡易的なスロープを準備する等段差を無くし坂を作る事で負担を軽減した環境整備を行います。
2	父母の会の活動などが実施出来ない点や、訓練や行事等の活動内容をご家庭へ届く形で発信が出来ていません。	会報、SNSでの発信等の媒体の準備が整っていません。	ご家庭のニーズに合わせてSNSの媒体、もしくは会報などの紙媒体での準備を整え、定期的な発信を検討していきます。
3	ご家庭のレスパイト等のニーズに応えることが難しい事があります。	利用時間が他事業所に比べて短い時間でしか提供が難しいです。	他事業所との連携を強化し、レスパイト等のニーズに対してはスムーズに別事業所をご案内する等ご家庭が困らない様に対応できる状況を作っていきます。