

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る
自己評価結果公表用

事業所名:放課後等デイサービスみらい教室 南武庫之荘教室

	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等 スペースの十分な確保	ご利用者様の特性や目的別に利用できる 部屋があり、仕切りを使用するなど 適切な距離の確保も行っております。	・見学させて頂いた時と変わりなく十分だ と思います。 ・確保されていると思います。 はい……33 どちらともいえない……2 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き安心してご利用いただける ように環境整備に努めてまいります。
	2 職員の適切な配置	ご利用者様の人数に応じて職員の配 置をしております。	・どの先生もしっかりと勉強、子の心に向き 合ってください。 ・そうだと思います。 はい……34 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……1	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き、職員の適切な配置を心が けてまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリア フリー化、情報伝達等に配慮した 環境など障害の特性に応じた 設備整備	玄関に飛び出し防止用のポール、他人 の目が気にならないように室内が見 えないようなフィルムを貼り設備の 環境を整えております。	・そう思います。 はい……31 どちらともいえない……1 いいえ……0 わからない……3	今後とも引き続き、ご利用者様の安 全で安心できる環境整備に整えてま いります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども 達の活動に合わせた生活空間の 確保	部屋やトイレを毎日必ず清掃・換気 し、退勤前にも机や椅子、扉等をアル コール消毒して清潔な空間を保って おります。	・いつも色んな本をご用意されていたり、ご 配慮いただいています。 ・空間も広々、清潔感もあります。 はい……34 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……1	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き清潔な環境でご利用者様が 楽しんでいただけるように努めてま いります。
	5 必要に応じて、子どもが個別の 部屋や場所を使用する事が認めら れる環境になっているか	多動性や注意散漫しやすいなど特性 や必要に応じて、個別で部屋を利用 できるようにしております。		今後も引き続き、ご利用者様が安心 できる環境を整えてまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)への 職員の積極的な参画	ご利用者様の様子や特性に応じて 各職員ごとに目標設定等を行ってい おります。		今後も引き続き、積極的にPDCAサ イクルに参画させていただきませ う。
	2 保護者向け評価表により、保護者 等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につ なげているか	保護者様の意向等を把握する機会を指 導報告書内の記入スペースや送迎時の 会話の際に設けており、その内容を職 員内で共有し改善に繋げております。		今後も引き続き、職員内で積極的に 情報共有を行い業務改善に努めてま いります。
	3 職員の意見等を把握する機会を 設けており、その内容を業務改善 につなげているか	職員同士の意見交流の機会が設け られており、業務改善につなげてお ります。		今後も引き続き、職員同士で積極的 に意見交流を行い業務改善に努めて まいります。
	4 第三者による外部評価を活用した 業務改善の実施	外部による評価は行われておりませ ん。		今後、第三者による外部評価を活用 した業務改善の実施に取り組んでま いります。
	5 職員の資質の向上を行うための研 修機会の確保	定期的に様々な内容の研修を行って おります。		今後も引き続き、様々な研修を通じ て資質を向上し、よりよい支援へと繋 げられるよう努めてまいります。
適切な支援の 提供	1 子どもの事を十分に理解し、子ども の特性等に応じた専門性のある 支援が受けられているか	ご利用者様のお話、特性や様子、職 員同士の情報共有を通じて支援を 行っております。	・子どもの興味のあることや今流行っているこ とも耳を傾け、一緒に楽しんでくださるので 子どもも行くことに喜びを感じています。 ・子どもの事をよく見ていただいているなと感 じます。 はい……34 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……1	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き、特性に応じた専門性のある 支援ができるよう励んでまいります。
	2 適切に支援プログラムが公表、 作成されており、事業所の提供する 支援内容と合っているか	ガイドラインの5領域やご利用者様の 発達段階に応じて職員同士で話し 合いを行い、支援プログラムを作成 しており、今後ホームページにて公 表を予定しております。	・合っていると思います。 ・そう思います。 はい……32 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……3	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き、職員間で情報共有を行い 適切な支援プログラムの作成を行っ てまいります。
	3 アセスメントを適切に行い、子どもと 保護者のニーズや課題を客観的に 分析した上での児童発達支援計画又は 放課後等デイサービス計画の作成	定期的に行われる会議の中で、ご利用 者様の情報を共有して計画書の 作成を行っております。	・こちらの報告書を読み、毎回ご対応いただき 感謝しています。 ・されていると思います。 はい……34 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き、会議や日々の情報共有を 通じてご利用者様ニーズに寄り添え るような計画書の作成に取り組んで まいります。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画における子どもの支援 に必要な項目「本人支援」「家族支援」 「移行支援」が選択及び具体的な支援 内容の設定	会議の際に情報や意見を共有する 機会を設け検討を行っております。	・そう思います。 はい……32 どちらともいえない……1 いいえ……0 わからない……2	今後とも引き続き、適切な情報共有 を行い、具体的な支援内容の設定に 努めてまいります。

	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容	
適切な支援の提供	5	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	その日のご利用者様の体調等を配慮しながらも計画書に応じた支援を行っております。	・そう思います。 ・しっかりと教えて下さっています。 はい……33 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……2	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様の体調等を考慮しながらも計画に沿った適切な支援を実施に努めてまいります。
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	ご利用者様に応じた様々な教材や遊び道具を準備しております。	・毎度その時にできなかった勉強を見てくださいますし、折り紙などの手作業も色々としてくださいます。 ・本人の興味あることも取り入れていて良いと思います。 はい……29 どちらともいえない……3 いいえ……1 わからない……2	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、活動が固定化しないような様々な工夫を計画してまいります。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	保育所、認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ、児童館など障害のない子どもと活動する機会の提供を行っておりません。	はい……6 どちらともいえない……4 いいえ……7 わからない……16	現在、実施はしておりませんが必要性や要望等があれば検討してまいります。
	8	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	会議の際に情報や意見の共有を行い、検討を行っております。		今後も引き続き、職員間での適切な情報共有を行い、共通認識のもと努めてまいります。
	9	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用しているか	ご利用者様の日々の行動は担当した職員を中心として常に把握できるようにしております。		今後も引き続き、ご利用者様が安心していただけるような環境作りを続けてまいります。
	10	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動をメインで作成しつつも、ご利用者様の特性に応じて集団活動での目標も作成しております。		今後も引き続き、ご利用者様の特性に応じた計画書の作成に努めてまいります。
	11	チーム全体での活動プログラムの立案	ご利用者様ごとに応じたプログラムを職員間で意見の交流を行っております。		今後も引き続き、職員間での適切な情報共有を行い、職員全体で活動プログラムの立案を行っております。
	12	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	始業開始前に職員間で情報共有を行い、支援内容や役割分担の確認しております。		今後も引き続き、適切な情報共有や役割分担等の徹底を行っております。
	13	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終業後に必ずご利用者様ごとの振り返りと気づいた点等の共有を行っております。		今後も引き続き、終業後の情報共有に努めてまいります。
	14	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	指導報告書に行った支援の内容やご利用者様の様子等を記入し、継続的に検証・改善を行っております。		今後も引き続き、ご利用者様に安心していただけるような正確な記録の徹底、支援の検証・改善に努めてまいります。
	15	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年ごとに計画書の見直しを行う機会を設けております。		今後も引き続き、定期的に計画書の見直しを継続してまいります。
	16	ガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか	地域交流の機会はありませんが、自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動等は積極的に行っております。		今後も引き続き、ご利用者様の特性や様子に応じて様々な支援を組み合わせる支援できるよう努めてまいります。
	17	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか	ご利用者様の様子や特性に応じた様々な教材や支援方法を準備し、自己決定できるような工夫を行っております。		今後も引き続き、ご利用者様に寄り添った支援ができるよう励んでまいります。

	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	現在、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画は行えておりませんが、モニタリングや電話、書面等での情報交換を行っております。		引き続きモニタリングや電話、書面等での情報交換を行い、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画ができるよう努めてまいります。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の支援をしておりません。		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の支援をしておりません。		
	4	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	送迎がないため直接的なやり取りは行っておりませんが、ご家族を通じてやり取りをしております。		ご利用者様のご要望や必要に応じて、学校との情報共有等を適切に行っております。
	5	インクルージョンの観点から児童発達支援事業所からの併行利用や円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有や相互理解ができていますか	直接的なやり取りはありませんが、ご家族を通じて必要に応じて取り組んでおります。		ご利用者様のご要望や必要に応じて、適切な情報共有や相互理解等を行っております。
	6	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	相談事業所を通じて情報共有を行っております。		今後も引き続き、円滑な移行支援のため相談事業所を通じて情報の共有に努めてまいります。
	7	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、スーパーバイズや助言、専門機関での研修の受講の促進しているか	今後、必要に応じて行っております。		今後も引き続き、より良いサービスをご提供できるよう、研修の受講を検討しております。
	8	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	現在、(自立支援)協議会等へ積極的に参加できておりません。		(自立支援)協議会等へ積極的に参加できるように努めてまいります。
	9	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	行事への地域住民の招待など地域との交流は行っておりません。		ご利用者様のご要望や必要に応じて、地域との交流行事を検討してまいります。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援の内容や利用者負担等に関しては、契約時に責任者から説明を行っております。	・いつもご丁寧に对应して下さい。 ・そう思います。 はい……31 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……2	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、ご利用者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	指導報告書内の記入スペースや送迎時の会話の際に、支援内容の説明を行っております。	・そう思います。 はい……33 どちらともいえない……2 いいえ……1 わからない……0	今後も引き続き、送迎時や書面を通じて支援内容の説明を取り組んでまいります。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様に対するペアレント・トレーニング等の支援は実施しておりません。	はい……17 どちらともいえない……5 いいえ……6 わからない……7	ご利用者様のご要望や必要に応じて、ペアレント・トレーニング等の支援の実施を検討してまいります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	指導報告書内の記入スペースや送迎時の会話の際に、発達の状況や課題について共通理解を徹底しております。	・利用後に毎回様子をきちんと伝えて下さいます。 ・その日にあったことやできたことなど詳しく教えていただいています。 はい……35 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、送迎時や書面を通じて保護者様との共通理解に努めてまいります。

	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容			
保護者への説明責任・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	指導報告書内の記入スペースや送迎時の会話の際に、悩み等の相談への適切な対応と助言の実施を行っております。	はい……26 いいえ……4	どちらともいえない……3 わからない……2	今後も引き続き、皆様が気軽にご相談していただけるよう努めてまいります。	
	6	事業所の職員から共感的に支援をされているか		・どの先生も皆さん寄り添って下さっていると思います。 はい……32 いいえ……1	どちらともいえない……1 わからない……1	貴重なご意見ありがとうございます。今後も引き続き、ご利用者様に寄り添った支援を継続してまいります。	
	7	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援、きょうだい同士の交流	父母の会の活動支援、保護者同士の連携支援、きょうだい同士で交流する機会を設ける等は行っておりません。	はい……4 いいえ……11	どちらともいえない……4 わからない……15	今後、ご利用者様のご要望や必要に応じて連携支援や交流の機会を設けられるよう検討してまいります。	
	8	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	保護者様からの苦情があった場合は、職員間で迅速かつ適切な対応が行われるように対応方法を共有しております。	・今まで苦情がないため、それは分かりませんが、して下さいと思います。 はい……22 いいえ……0	どちらともいえない……3 わからない……10	貴重なご意見ありがとうございます。今後も引き続き、苦情があった際は迅速で適切な対応が行えるよう徹底してまいります。	
	9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	ご利用者様や保護者様の様子、特性に応じた関わり方等の配慮を行っております。	・そう思います。 はい……33 いいえ……0	どちらともいえない……1 わからない……0	今後も引き続き、様子や特性に応じた関わり方ができるよう努めてまいります。	
	10	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	定期的ではございませんが、SNSやホームページ等で情報の発信を行っております。	はい……8 いいえ……2	どちらともいえない……3 わからない……19	ご利用者様のご要望や必要に応じて、配信の頻度等について検討してまいります。	
	11	個人情報の取扱いに対する十分な対応	ご利用者様の情報が記入されている不要な書類は必ずシュレッダーを使用し、個人情報の記載されている物は持ち出しのないよう徹底しております。	・いつもファイルにきちんと入れて下さっています。 ・そう思います。 はい……29 いいえ……0	どちらともいえない……0 わからない……6	貴重なご意見ありがとうございます。今後も引き続き、ご利用者様に安心していただけるよう個人情報の取り扱いを徹底してまいります。	
	12	児童発達支援計画、放課後等デイサービス計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向の確認をしているか	書面や送迎時の会話等を通じて意向を確認する機会を設けております。			今後も引き続き、ご利用者様の最善の利益と意思を尊重し、ご安心していただけるよう取り組んでまいります。	
	非常時等の対応	1	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底、	職員間では周知できております。発生を想定した訓練の実施は定期的にある会議の中で行っております。	はい……22 いいえ……0	どちらともいえない……5 わからない……8	今後も職員間でマニュアルの周知、訓練の実施を行い、保護者様にもご要望に応じて周知していただけるよう検討してまいります。
		2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に行っている会議の中で、様々な災害を想定し、それに合わせた訓練の実施を行っております。	はい……14 いいえ……1	どちらともいえない……1 わからない……19	今後も引き続き、様々な非常災害に備えた訓練の実施を徹底してまいります。
		3	子どもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われた上で支援の実施	ご利用者様の安全が確保されるよう職員間で話し合いや情報共有等を徹底し、安全な環境での支援を実施しております。	はい……29 いいえ……0	どちらともいえない……0 わからない……6	今後も引き続き、安心してご利用いただけるよう安全な環境を継続してまいります。
		4	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明	怪我や事故が起こる機会はほとんどございませんが、万一が発生した場合は送迎時や書面、連絡等を通じて発生した際の状況についての説明を徹底しております。	はい……25 いいえ……0	どちらともいえない……2 わからない……8	今後も引き続き、事故が発生した際は速やかに連絡、報告できるよう徹底してまいります。
5		業務継続計画(BCP)を策定、非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	様々な非常災害に備えた避難経路の確保やその他必要な訓練、情報の共有を行っております。			今後も引き続き、様々な非常災害を想定した訓練や情報共有を行い、発生に備えた体制を徹底してまいります。	

		チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた 改善目標・内容
非常時等の対応	6	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況の確認	契約時に個人調査書を通じて服薬や予防接種、てんかん発作等の状況を確認しております。		今後も引き続き個人調査書を通じて情報の確認を行い、職員が周知するよう取り組んでまいります。
	7	安全計画の作成、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援の実施	日々の指導の中で、安全管理や危機管理は職員同士で情報共有や連携を取り、必要な措置を行っております。		今後も引き続き、安全管理や危機管理は職員同士で情報共有や連携を取り、必要な措置を行えるよう環境を整えてまいります。
	8	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等への周知	必要に応じて、ご利用者様の安全の確保のため、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか等についてご家族の方に説明を行っております。		今後も引き続き、ご利用者様の安全確保できるよう職員間のみならず保護者様との連携が図られるよう取り組んでまいります。
	9	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	職員研修を通じて虐待防止に適切に対応できるよう徹底しております。		今後も引き続き、研修を通じて虐待に対する適切な対応、防止に努めてまいります。
	10	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約時に責任者から説明を行い、職員間での情報共有も徹底しております。		万が一身体拘束を行う場合は事前に責任者からの説明を行い、了承を得たうえで安全に考慮して行うよう徹底してまいります。
	11	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事をするような機会はありません。		
	12	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底、再発防止の方策の検討	事例集を作成し、定期的に行われる会議の中でヒヤリハットの共有を行い再発防止に努めております。		今後も引き続き、事例集の作成を行い再発防止に努めてまいります。
満足度	1	子どもが安心感をもって通所できているか		・本人が行きたいと言って通所しています。 ・いつも通うことを楽しみにしています。 はい……35 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。今後も引き続き、ご利用者様が安心して通所していただけるよう環境を整えてまいります。
	2	子どもは通所を楽しみにしているか		・とても楽しいようで感謝しています。 ・たまにお友達と遊びたかったと言う。 ・先生達のことをとても気に入っている はい……32 どちらともいえない……3 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。今後も引き続き、通所を楽しみにしていただけるような取り組みを心がけてまいります。
	3	事業所の支援に満足しているか		・満足しています。 ・苦手なことが出来る様になり、先生方がその子その子に合わせた方法で支援して、また新しい一面を増やしてもらっていると感じました。 はい……35 どちらともいえない……0 いいえ……0 わからない……0	貴重なご意見ありがとうございます。今後も引き続き、ご利用者様が満足していただけるような支援の提供ができるよう努めてまいります。